

Örnek Rapor İçeriği

Kullanılabilirlik Raporu

İçindekiler

1. Amaçlar

2. Yöntemler

2.1. Test edilen ürün

2.2. Test edilen kullanım senaryoları

2.3. Kullanıcı tatmin anketi

2.4. Katılımcı profili

2.5. Testin yapısı

2.6. Test ortamı

3. Sonuçlar

3.1. Uygulanan senaryolara göre etkinlik sonuçları

(Çalışmada katılımcılardan yapılması istenen işlemlerin katılımcılar tarafından hangi oranda tamamlanabildiği – hangi işlemlerde zorluk çekildiği, hangi tip kullanıcıların ne tür işlemlerde zorlandığı)

3.2. Uygulanan senaryolara göre verimlilik sonuçları

(Çalışmada katılımcılardan yapılması istenen işlemlerin katılımcılar tarafından ne kadar sürede veya kaç hamlede tamamlanabildiği – hangi işlemlerde zorluk çekildiği, hangi tip kullanıcıların ne tür işlemlerde zorlandığı, deneyimsiz / uzman kullanıcı oranları)

3.3. Testlerde gözlenen kullanılabilirlik problemleri

(Çalışma boyunca gözlenen kullanılabilirlik problemleri, problemlerin gruplandırılması, önem sırasına dizilerek önceliklendirilmesi, ciddi problemlerin tespit edilmesi, problemler arasındaki ilişkilerin incelenmesi)

3.3.1. Algısal düzeydeki problemler

3.3.1.1. Grafik öğeler, ikonlarla ilgili problemler

3.3.2. Bilişsel düzeydeki problemler

3.3.2.1. Kontrol ve gösterge elemanlarıyla ilgili problemler

3.3.2.2. Navigasyon yapısıyla ilgili problemler

3.4. Kullanıcı tatmini ölçeği sonuçları

(Kullanım deneyiminden elde edilen tatminin alt boyutları (kullanışlılık, kullanıcı kontrolü, yardım, görsel özellikler v.b.) açısından ve genelde sayısal olarak ifade edilmesi, arayüzün tatmin açısından geride kalan ve öne çıkan yönleri)

4. Analiz

(Tüm bulguların analiz edilmesi)

5. Tasarım önerileri

(Tespit edilen sorunları ortadan kaldırmaya yönelik kısmi ve genel tasarım önerilerinin geliştirilmesi)

5.1. A Önerisi

5.1.1. Çizimler (Gerekirse animasyonlar ve kısmi modeller)

5.1.2. Problemlerle ilişkisi(Ortadan kaldıracağı düşünülen kullanılabilirlik problemleri ve yapacağı olumlu etkiler)

5.2. B Önerisi

5.2.1. Çizimler (Gerekirse animasyonlar ve kısmi modeller)

5.2.2. Problemlerle ilişkisi(Ortadan kaldıracağı düşünülen kullanılabilirlik problemleri ve yapacağı olumlu etkiler)

...

...

6. Sonuçlar ve gelecekte yapılabilecek çalışmalar

6.1. Genel bulgular

(Çalışmadan elde edilen ve gelecekte de değerlendirilebilecek bulgular)

6.2. Gelecekte yapılabilecek çalışmalar

(Bulgular ışığında gelecekte yürütülmesinde fayda görülen araştırma projeleri, çalışmalar...)